

УТВЕРЖДАЮ
МКОУ «Луткунская средняя общеобразовательная школа»
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
18.06.2025 г. (подпись)
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.

МКОУ «Луткунская средняя общеобразовательная школа». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям организации требований нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна стендов, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Недостатки дизайна и навигации сайта. Недостаток информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Магамедов З. Н.- директор школы. Ответственный за официальный сайт школы Ашурбекова Э.А.	Информация на официальном сайте организации приведена в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшен дизайн стендов, размещены все интересующие и родителей информационные блоки.	4-й квартал 2024 г.

Комфортность условий предоставления услуг							
II.							
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	4-й квартал 2024 г.	Магомедов З. Н.- директор школы	Оборудована комфортная зона отдыха.	4-й квартал 2024 г.	
III.							
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок.	Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-й квартал 2025 г.	Магомедов З.Н.- директор школы Завхоз школы Макумов М.К.	1.Оборудована входная группа пандусом . 2.Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов. 3.Реализация договора временного пользования креслом-качалкой (при наличии такой группы инвалидов). 4.Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию санитарных помещений для специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	4-й квартал 2024 г. 4-й квартал 2024 г. 3-й квартал 2025 г. 3-й квартал 2025 г. 3-й квартал 2025 г.	

	дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				организации. 5. Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по ходу финансирования. 6. Переквалификация учителя-логопеда.	4-й квартал 2025 г. 4-й квартал 2025 г.
IV.	-----	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.	Недостатки субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов. Недостатки дистанционных взаимодействий.	Обеспечить доброжелательность и вежливость осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	В течение учебного года	Магомедов З.Н.- директор школы. Зам.директора по УВР мустафаева Ф.А. Педагог-психолог Ильясова З.А.	Проведены тренинги социально-педагогической направленности, тренинги общения «Педагогическая этика» для сотрудников школы.	В течение учебного года

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Магамедов З.Н.- директор школы. Зам.директора по УВР Мукаилова М.К. Педагог-психолог Ильясова З.А.	Проводятся опросы учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В течение года